TERMINAL DE COMUNICAÇÃO TC-4000

Manual de Instalação, Programação e Uso

Foto ilustrativa

421861 fevereiro/07
REV. 0

ÍNDICE

1) APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

O Terminal de Comunicação TC-4000 é indicado para funcionar com as centrais PAX/PABX da Amelco. Dispõem de avançados recursos de funcionamento, tornando as operações mais eficientes e promovendo a interação entre o operador e os usuários.

2) DESCRIÇÃO DO PRODUTO

FIGURA 1

3) APLICAÇÃO

Facilidade de programação das centrais PAX/PABX, pois ocorre o monitoramento daquilo que esta sendo digitado através do display de cristal líquido. Visualização do número da chamada recebida. Teclas de funções para facilitar as operações e interação com o sistema. Cálculos básicos de soma, subtração, multiplicação e divisão quando a função calculadora estiver ativada.

4) CARACTERÍSTICAS

- Terminal compacto, com design moderno;
- Fácil instalação;
- É importante o uso de duas pilhas tipo AA, recomendamos pilhas alcalinas de qualidade reconhecida;
- Alta qualidade no volume do viva-voz;
- Chave para ajuste do volume de toque (alto ou baixo);
- Chave para seleção de discagem tom ou pulse e também função para seleção de discagem tom ou pulse;
- Display de cristal líquido com luz de fundo, somente quando o monofone for retirado do gancho, ou a tecla **SP-PHONE** for pressionada;

- Identificador de chamadas padrão DTMF/FSK;
- Memória para 25 números de telefonemas originados e 36 recebidos;
- Agenda para 10 números de telefones, pressionamento duplo e 02 números com pressionamento único;
- Disponibilidade de 16 tipos de toques (escolha um para o seu Terminal de Comunicação);
- Espera com música;
- Ajuste do tempo de flash;
- Função calculadora;
- Chave de bloqueio.

5) FUNÇÕES

- Ajusta o volume de toque;
- Tecla **SET**, utilizada para acessar algumas opções de configuração e confirmação;
- Tecla **VIP**, utilizada para a configuração de toque diferenciado para números da lista de chamadas recebidas;
- Tecla **DEL/EXIT**, utilizada para apagar números em algumas configurações, cancelar a opção de configuração;
- Tecla **BUSCA/X**, utilizada para selecionar a lista de chamadas recebidas e originadas, fazer cálculos de multiplicação;
- Tecla **SOBE/-**, utilizada para percorrer a lista de chamadas recebidas e originadas, fazer cálculos de subtração;
- Tecla **DESCE/+**, utilizada para percorrer a lista de chamadas recebidas e originada, fazer cálculos de soma;
- Tecla **CAL**, utilizada para acessar a calculadora;
- Tecla **MEMO**, utilizada para salvar números na agenda e fazer chamadas com os números agendados;
- Tecla **HOLD/÷**, utilizada para colocar na espera ouvindo música, fazer cálculos de divisão;
- Tecla **RD/P**, ao ser pressionada disca automaticamente para o último número de ramal que foi chamado;
- Tecla **SP-PHONE**, define a comunicação viva-voz sem a necessidade de utilizar a mão para segurar o monofone;
- Tecla **FLASH**, estando em comunicação é utilizada para fazer transferência da ligação;

6) RECOMENDAÇÕES PARA INSTALAÇÃO E USO

- Não é recomendável utilizar a tubulação da rede elétrica para passagem dos fios que interligam o Terminal de Comunicação com a Central;
- Não instale o produto em locais sujeitos a extremos de calor ou umidade;
- Evite lugares de muita poeira ou sujeitos à corrosão;
- Não instale o produto em locais sujeitos a muita variação de temperatura;

- Não instale o produto próximo de equipamentos eletrônicos que possam causar interferência;
- Para limpeza do produto, utilize uma flanela umedecida em água, não utilize agentes abrasivos como álcool, acetona, etc, pois estes produtos danificam o equipamento.

7) INSTALAÇÃO

ATENÇÃO: DANOS CAUSADOS POR ERROS DE INSTALAÇÃO OU USO INADEQUADO, NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA, VIDE CERTIFICADO DE GARANTIA DO PRODUTO.

Conecte o cabo com conector RJ12 que acompanha o produto, do Terminal de Comunicação para o adaptador. Até 1000 metros utilize fios bitola 2X22 AWG (0,65 mm²) para interligação do adaptador a central na posição física 000, reservada para o Terminal de Comunicação. Vide figura 2.
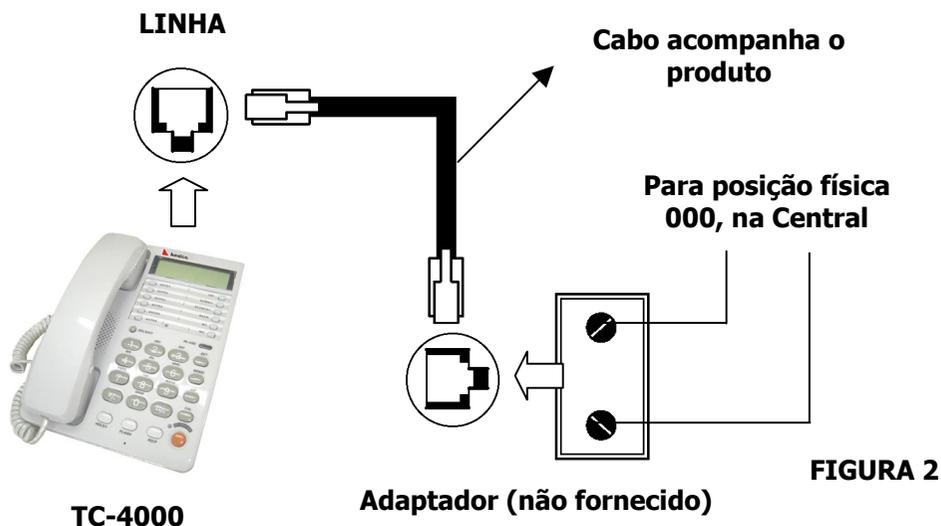
FIGURA 2

8) AJUSTES DAS FUNÇÕES

Todos os ajustes de funções, devem serem feitos, com o Terminal de Comunicação em repouso, algumas utilizam a tecla **SET** para acessar o menu de funções, aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**, pressione o número correspondente a função que deseja ajustar. Para sair do menu de funões pressione a tecla **DEL/EXIT**.

ATENÇÃO: Se nenhuma tecla for pressionada por mais de 1 minuto o Terminal de Comunicação sai do menu de funções e o procedimento necessariamente deve ser reiniciado.

Para não perder as programações é importante o uso de duas pilhas tipo AA, recomendamos pilhas alcalinas de qualidade reconhecida.

8.1) DATA E HORAS

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **1** aparecerá no display **1 – date 2 - CL**;
c) Pressione a tecla **1** aparecerá no display **d 20XX MM – DD,** acerte o ano, o mês e o dia, utilizando o teclado alfanumérico, pressione a tecla **SET** para confirmar;
d) Pressione a tecla **2** aparecerá no display **CL HH – MM**, acerte as horas e os minutos, utilizando o teclado alfanumérico, pressione a tecla **SET** para confirmar;
e) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 3 vezes para sair do ajuste da função.

8.2) TOQUE

Determina qual toque será ouvido quando o Terminal de Comunicação receber uma chamada. São 16 tipos de toques disponiveis.

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **2** aparecerá no display **1 t 2 VIP 3 VoL**;
c) Presione a tecla **1** aparecerá no display **ring type XX**, pressione as teclas **SOBE/-** ou **DESCE/+** para selecionar o toque desejado, **XX** = número que corresponde a um tipo de toque de 01 a 16;
d) Pressione a tecla **SET** para confirmar;
e) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 3 vezes para dair do ajuste da função.

8.3) VOLUME DO TOQUE

Determina o volume do toque, são 4 niveis de volume, pode ser ajustado durante a recepção de uma chamada.

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **2** aparecerá no display **1 t 2 VIP 3 VoL**;
c) Pressione a tecla **3** aparecerá no display **ring VOL X**, pressione a tecla **SOBE/-** para escolher o nivel de volume desejado, **X** = número que corresponde ao volume do toque de 1 a 4;
d) Pressione a tecla **SET** para confirmar;
e) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 3 vezes para sair do ajuste da função.

ATENÇÃO: Não esqueça que também existe o ajuste do volume de toque (alto - HI ou baixo - LO) pela chave na base do Terminal de Comunicação.

8.4) TOQUE DIFERENCIADO PARA CHAMADA DE NÚMERO VIP

Possibilita diferenciar o toque no Terminal de Comunicação, quando receber chamadas de números definidos como vip. É necessário escolher o toque e definir os números vip´s na lista de chamadas recebidas.

ESCOLHER O TOQUE:

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **2** aparecerá no display **1 t 2 VIP 3 VoL**;
c) Pressione a tecla **2** aparecerá no display **ring VIP XX**, pressione as teclas **SOBE/-** ou **DESCE/+** para selecionar o toque desejado, **XX** = número que corresponde a um tipo de toque de 01 a 16;
d) Pressione a tecla **SET** para confirmar;
e) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 3 vezes para sair do ajuste da função.

DEFINIR NÚMEROS VIP'S

a) Pressionar as teclas **SOBE/-** ou **DESCE/+** aparecerá no canto superior direiro do display a posição do número na lista e no canto inferior esquerdo o número do ramal;
b) Pressione novamente as teclas **SOBE/-** ou **DESCE/+** para selecionar o número que será definido como vip;
c) Pressione a tecla **VIP**;
d) Pressione a tecla **FLASH** para sair do ajuste da função.

8.5) DESLIGAR O TOQUE

O Terminal de Comunicação pode ser programado para não tocar durante um determinado tempo de 1 minuto a 23 horas e 59 minutos, nesta condição durante a chamada ocorrerá somente a identificação do número que está chamando.

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **4** aparecerá no display **off – r 00 – 00**, tempo (horas e minutos) para desligar o toque;
c) Pressione a tecla **SET** para confirmar/
d) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 2 vezes para sair do ajuste da função.

ATENÇÃO: Se o monofone for retirado do gancho ou a tecla **SP-PHONE** for pressionada a função de desligamento do toque é cancalada.

A chamada de números de ramais ou telefones definidos como vip continuarão tocando no Terminal de Comunicação normalmente.

8.6) TEMPO DE FLASH

Determina o tempo de abertura da linha (ramal), o padrão que sai de fábrica é 600 ms, pode ser alterado para 90, 95, 100, 120, 180, 300 ou 1000 milisegundos.

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **5** aparecerá no display **1- F 2 - Pt 3 - d**;
c) Pressione a tecla **1** aparecerá no display **FLASH 600**;

d) Pressione as teclas **SOBE/-** ou **DESCE/+** para selecionar o tempo de flash desejado;
e) Pressione a tecla **SET** para confirmar;
f) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 3 vezes para sair do ajuste da função.

8.7) SELEÇÃO DO MODO DE DISCAGEM TOM OU PULSE

O Terminal de Comunicação possui dois modos para discagem **TOM** (multifrequencial) e **PULSE** (decádico). Para funcionamento com as centrais PAX/PABX é obrigatório utilizar o modo de discagem por **TOM**.

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **5** aparecerá no display **1- F 2 - Pt 3 - d**;
c) Pressione a tecla **2** aparecerá no display **P t tonE** ou **PULSE**;
d) Preseione a tecla **SOBE/-** para selecionar o modo de discagem desejado;
e) Pressione a tecla **SET** para confirmar;
f) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 3 vezes para sair do ajuste da função.

ATENÇÃO: Não esqueça que também existe a seleção do modo de discagem tom ou pulse através da chave.

8.8) CONSTRASTE DO DISPLAY

São 5 niveis para ajuste do contraste, o padrão de fábrica é o nível 3. Este ajuste determina o contraste do texto do display em relação a luz de fundo. O nível 5 é o maior contraste e o nível 1 o menor constraste.

a) Pressione a tecla **SET** aparecerá no display **SE 1 2 3 4 5 6 7 8**;
b) Pressione a tecla **7** aparecerá no display **Lcd con X**, pressione as teclas **SOBE/-** ou **DESCE** para escolher o nivel desejado, **X** = nivel de contraste de 1 a 5;
c) Pressione a tecla **SET** para confirmar;
d) Pressione a tecla **DEL/EXIT** 2 vezes para sair do ajuste da função.

8.9) AGENDA PARA ATÉ 10 NÚMEROS DE RAMAIS OU TELEFONES

Possibilita a gravação de até 10 números de ramais ou telefones para discagem rápida quando for fazer chamada externa. Para utilizar, vide capítulo de operações. Para armazenar siga o procedimento abaixo:

a) Digitar o número do ramal ou telefone que deseja colocar na agenda;
b) Pressionar por cerca de 2 segundos a telca **MEMO** aparecerá no display **SAVE**, digitar a posição da memória de 0 a 9, aguardar o display retornar para a condição padrão.

Exemplo: armazenar o número 4785-1466 na memória 0 – digitar 4785-1466 + tecla **MEMO** (por cerca de 2 segundos) + tecla **0**.

8.10) AGENDA PARA 2 NÚMEROS DE RAMAIS OU TELEFONES (TECLAS M1 E M2)

Possibilita a gravação de 2 números de ramais ou telefones, utilizando as teclas de memória M1 e M2.

a) Digitar o número do ramal ou telefone + pressionar por cerca de 2 segundos a tecla **M1** ou **M2**, aparecerá no display **SAVE**, aguardar o display retornar para a condição padrão.

9) OPERAÇÕES E USO

O Terminal de Comunicação é um ramal na sua central, porém dispõem de facilidades de acesso as funções, promovendo o monitoramento das ocorrências.

9.1) TERMINAL CHAMA UM RAMAL

a) UTILIZANDO O MONOFONE

Para chamar um ramal retire o monofone do gancho, com o tom de linha digite o número do ramal desejado, aguarde sua chamada ser atendida, para finalizar a comunicação, retorne o monofone para o gancho.

b) UTILIZANDO O VIVA-VOZ

Para chamar um ramal pressione a tecla **SP-PHONE**, com o tom de linha digite o número do ramal desejado, aguarde sua chamada ser atendida, para finalizar a comunicação, pressione a tecla **SP-PHONE**.

ATENÇÃO: Para melhor qualidade da comunicação através do viva-voz, mantenha a distância de cerca de 60 cm com o Terminal.

c) INTERCALAÇÃO ENTRE USAR MONOFONE E VIVA-VOZ E VICE VERSA

Se a chamada foi feita utilizando o viva-voz, para comunicar utilizando o monofone, basta retira-lo do gancho. Para finalizar a comunicação, retorne o monofone para o gancho.

Se a chamada foi feita utilizando o monofone, para comunicar utilizando o viva-voz, pressione simultaneamente a tecla **SP-PHONE** e coloque o monofone no gancho. Para finalizar a comunicação, pressione a tecla **SP-PHONE**.

9.2) CONSULTA DA LISTA DE CHAMADAS ORIGINADAS

Para consultar a lista de chamadas originadas (até 25 números de ramais ou telefones externos) e o tempo de duração de cada chamada, em repouso pressione a tecla **BUSCA/X**, o display mostrará o último número da lista. Para ver outros números da lista, pressione as teclas **SOBE/-** ou **DESCE/+** . Para sair da consulta, pressione a tecla **FLASH**. Para apagar o número que está sendo visualizado no display, pressione a tecla **DEL/EXIT**. Para apagar toda a lista, pressione por cerca de 3 segundos a tecla **DEL/EXIT**.

9.3) AGENDA PARA 10 NÚMEROS (PRESSIONAMENTO DUPLO)

O Terminal pode chamar até 10 números de ramais ou telefones externos através da agenda.

a) UTILIZANDO O MONOFONE

Retire o monofone do gancho, com o tom de linha, pressione a tecla **MEMO** aparecerá no display **LoAd**, pressione a tecla referente à posição de memória (0 a 9), correspondente ao número que deseja efetuar a chamada. A chamada será realizada automaticamente. As teclas **AUTO 1, AUTO 2, ... AUTO 6** são as posições de memória de 1 a 6.

b) UTILIZANDO O VIVA-VOZ

Pressione a tecla **SP-PHONE**, com o tom de linha, pressione a tecla **MEMO** aparecerá no display **LoAd**, pressione a tecla referente à posição de memória (0 a 9), correspondente ao número que deseja efetuar a chamada. A chamada será realizada automaticamente.

9.4) AGENDA PARA 02 NÚMEROS (PRESSIONAMENTO ÚNICO)

a) UTILIZANDO O MONOFONE

Retire o monofone do gancho, com o tom de linha, pressione a tecla **M1** ou **M2**, a chamada será realizada automaticamente.

b) UTILIZANDO O VIVA-VOZ

Pressione a tecla **SP-PHONE**, com o tom de linha, pressione a tecla **M1** ou **M2** a chamada será realizada automaticamente.

9.5) TERMINAL RECEBE CHAMADA

Quando o Terminal é chamado recebe o toque e mostra o número do ramal que originou a chamada no display.

Durante a comunicação com este ramal, se outro ramal chamar o Terminal, ocorrerá bips indicando alguém na fila para ser atendido. Pressione as teclas **FLASH** + ***** para reter a primeira ligação e atender a chamada da fila. Para pendular (reter a ligação corrente e atender a ligação retida), pressione as teclas **FLASH** + *****, ou desligue a primeira chamada para poder atender a chamada que está na fila.

a) ATENDER UTILIZANDO O MONOFONE

Retirar o monofone do gancho, a comunicação será estabelecida. Para desligar basta retornar o monofone para o gancho.

b) ATENDER UTILIZANDO O VIVA-VOZ

Pressionar a tecla **SP-PHONE**, a comunicação será estabelecida. Para desligar pressione novamente a tecla **SP-PHONE**.

ATENÇÃO: A intercalação entre usar monofone e viva-voz e vice-versa (item 9.1 C) também é válida para as chamadas recebidas.

9.6) CONSULTA DA LISTA DE CHAMADAS RECEBIDAS

Para consultar a lista de chamadas recebidas (até 36 números de ramais ou telefones externos), em repouso pressione a tecla **SOBE/-** ou **DESCE/+**, o display mostrará o último número de ramal ou telefone da lista. Para ver outro número, pressione novamente a tecla **SOBE/-** ou **DESCE/+**, assim sucessivamente para ver todos os números da lista. Para sair da consulta, pressione a tecla **FLASH**. Para apagar o número que está sendo visualizado no display, pressione a tecla **DEL/EXIT**. Para apagar toda a lista, pressione por cerca de 3 segundos a tecla **DEL/EXIT**.

9.7) TERMINAL RECEBE CHAMADA DO PORTEIRO

Quando o Terminal é chamado recebe o toque diferenciado do toque de chamada dos ramais e mostra no display o número de ramal do porteiro que originou a chamada.

A comunicação com o porteiro é temporizada com 2 minutos contados a partir da chamada. Com a comunicação estabelecida, se desejar acionar (destravar) a fechadura pressione as teclas ***** + **0**.

9.8) CONSULTA E/OU TRANSFERÊNCIA:

O Terminal pode consultar, fazer transferência com ou sem aviso para outro ramal, durante a comunicação com um ramal qualquer ou porteiro.

Consulta – Pressione a tecla **FLASH** + número do ramal que será consultado, pressione a tecla **FLASH** para retornar ou aguardar o ramal consultado desligar.

Transferência – Pressione a tecla **FLASH** + número do ramal que será transferido avisa e desliga ou simplesmente pressione a tecla **FLASH** + ramal que será transferido e desliga.

9.9) ESPERA

a) UTILIZANDO O MONOFONE

Estando em comunicação, pressionar a tecla **HOLD/÷** e colocar o monofone no gancho, a pessoa com quem estava falando ficará na espera ouvindo música, a mesma música também será ouvida no Terminal. Para voltar a atender basta retirar o monofone do gancho.

b) UTILIZANDO O VIVA-VOZ

Estando em comunicação, pressionar a tecla **HOLD/÷** a pessoa com quem estava falando ficará na espera ouvindo música, a mesma música também será ouvida no Terminal. Para voltar a atender pressionar novamente a tecla **HOLD/÷**.

9.10) CALCULADORA

É possível realizar os cálculos básicos de soma, subtração, multiplicação e divisão, pressione a tecla **CAL**, digite os números através do teclado alfanumérico, pressione a tecla referente à operação que deseja realizar: soma **(DESCE/+)**, subtração **(SOBE/-)**, multiplicação **(BUSCA/X)** e divisão **(HOLD/÷)**, pressione a tecla **(#=)**. Para sair desta operação, pressione novamente a tecla **CAL**.

9.11) CHAVE PARA BLOQUEIO

A chave que acompanha o produto serve para bloqueio, conforme segue:

- ponto vermelho, totalmente liberado;
- ponto verde, bloqueia o número zero (não têm acesso as chamadas DDD e DDI);
- ponto amarelo, totalmente bloqueado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este produto é garantido pela Amelco S.A. Indústria Eletrônica dentro das seguintes condições:

1- Fica garantida, por um período de 1 (hum) ano a contar da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, a substituição de peças, partes ou componentes que apresentarem defeitos de fabricação, **exceto** aqueles decorrentes de instalação e uso inadequado e em desacordo com as especificações contidas no "Manual de Instruções".

A Amelco não se responsabiliza pelos **produtos agregados** aos seus pelos consumidores, e ainda por defeitos que esses causarem.

Em caso de grandes sistemas a **Amelco recomenda** que o consumidor efetue contratos de manutenção

2- A garantia mediante apresentação deste certificado, **só terá validade se**, acompanhada da Nota Fiscal e será exercida sem ônus para o consumidor desde que o produto seja entregue nos Postos Autorizados Amelco, do contrário, correrão por conta exclusiva do consumidor as despesas de transporte do produto, como também a **taxa de visita** do técnico autorizado, se for o caso.

3- Essa garantia será extinta caso:

O defeito for causado pelo consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
O produto tiver sido violado, alterado, adulterado ou consertado por **pessoas ou empresas não autorizadas** pelo fabricante;
Sejam interligados ao produto elementos não recomendados pelo fabricante;
Não sejam seguidas as instruções constantes do manual, principalmente quanto à correta instalação e voltagem da rede elétrica.

4- Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes de desgaste natural do produto ou causado por **eventos da natureza**.

5- Mesmo após decorrido o prazo de validade ou extinta a garantia, a Amelco recomenda que em caso de defeito o produto seja encaminhado aos Postos Autorizados que possuem peças especificadas pelo fabricante, além de mão de obra especializada. Neste caso, além das despesas de eventual visita ou transporte o consumidor arcará com os custos do material empregado no conserto.

Número da Nota Fiscal: ____________________________________

Número de Série do produto: ________________________________

Data: ______/______/___________

Revendedor:

Amelco S.A. Indústria Eletrônica
Rua Monte Mor, 50 - Embu - SP - CEP 06835-900 CP 181 - CEP 06801-970 - PABX (011) 4785-1466 - FAX (011) 4781-1515
Rio de Janeiro - RJ - Tel./Fax.: (021) 2224-6221
e-mail: sct@amelco.com.br Internet: http://www.amelco.com.br